Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)/ Nutzungsbedingungen

Geschäftsbedingungen

Herzlich willkommen bei carlotta.store! Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Regeln und Bestimmungen für die Nutzung von Carlotta's Website unter www.carlotta.store.

Kontaktperson

Um Kontakt mit uns aufzunehmen, senden Sie bitte eine E-Mail an:

Name: Simona Aria

Anschrift: 9020 Klagenfurt, Kramergasse 9.

E-Mail: carlotta.klagenfurt@gmail.com

Diese Website (carlotta.store) und aller Angebote und Verkäufe von Produkten über die Site, steht im Eigentum von [Simona Aria - Einzelunternehmer] und wird von dieser betrieben. Diese Geschäftsbedingungen legen die Bedingungen fest, unter denen Besucher oder Nutzer die Site und/oder die Dienste besuchen bzw. nutzen und Produkte kaufen zu können.

Mit dem Zugriff auf die bzw. der Nutzung der Dienste erklären Sie sich mit den Bedingungen einverstanden und stimmen ihnen verbindlich zu. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die Site zugreifen bzw. die Dienste nutzen. Lesen Sie diese Bedingungen bitte sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Site zugreifen bzw. die Dienste nutzen oder Produkte kaufen. In diesen Bedingungen erfahren Sie, wer wir sind, wie wir Produkte an Sie verkaufen, wie Sie den Kaufvertrag widerrufen können und was Sie bei Problemen tun können.

Sie versichern, dass Sie volljährig sind und über die rechtliche Befugnis, das Recht und die Freiheit verfügen, eine verbindliche Vereinbarung auf der Grundlage dieser Bedingungen einzugehen und die Dienste zu nutzen und Produkte zu kaufen. Wenn du minderjährig bist, benötigst du die Genehmigung deiner Eltern oder eines gesetzlichen Vertreters, um die Dienste zu nutzen oder Produkte zu kaufen.

Kauf von Produkten

Wenn Sie ein Produkt bei uns als Lebensmittel bestellen, sind Sie dafür verantwortlich, die Produktbeschreibung und die Zutaten vollständig zu lesen, bevor Sie einen verbindlichen Kauf tätigen.

Bestellvorgang:

Legen Sie das/die ausgewählte(n) Produkt(e) in Ihren Warenkorb und bezahlen Sie das/die Produkt(e), indem Sie Ihre Bestellung bestätigen.

Wir werden Ihnen dann eine automatische Bestätigungs-E-Mail schicken. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine automatische Benachrichtigung handelt, die lediglich bestätigt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Sie bedeutet nicht, dass wir Ihre Bestellung angenommen haben.

Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung unbedingt an, an welchem Tag Sie die Produkte abholen möchten.

Wichtig! KEINE LIEFERUNG SERVICE!! Auf unserer Website haben wir angegeben, dass es keine Lieferung gibt! Sie können die bestellten Produkte nur in Klagenfurt, Kramergasse 9. abholen. Sie können die bestellten Croissants etc. persönlich an der oben genannten Adresse zu einem vorher vereinbarten Zeitpunkt abholen. Wenn Sie nicht persönlich kommen können oder Ihre Bestellung bis 24 Stunden vor dem Abholungsdatum stornieren möchten, geben Sie uns bitte Bescheid und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis zurück.

Wichtig! Nur Produkte, die 24 Stunden vor dem Abholungsdatum storniert werden, werden erstattet.

Bezahlung

Sie können Produkte, die Sie über die Website gekauft haben, nur in elektronischer Form bezahlen. Wenn Sie per Nachnahme bezahlen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt und geben Sie Ihre Bestellung auf.

Die Auswahl der Zahlungsart ist optional. Wenn Sie bei der Auswahl der Zahlungsart eine der Optionen „Kreditkarte / Maestro / Klarna / Paypal“ wählen, werden Sie zum Zahlungsanbieter Sumup für den Zahlungsvorgang weitergeleitet.

Haben Sie ein Produkt ausgewählt und klicken Sie „zur Kassa“, kommen Sie auf die Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Zahlungsart festlegen können.

Zahlungsart

Kreditkarte: VISA/ Verified by VISA, Master Card/Secure Code

Klarna (Sofortüberweisung)

ApplePay

Die Zahlung erfolgt über das Sumup-System.

Sie können Ihre Zahlungsdaten speichern und sie später bequem wieder verwenden. Unsere Website wird von wix.com gehostet. Wir mieten die Website von diesem Unternehme

Widerrufsrecht

“In Österreich besteht kein Widerrufsrecht nach dem Kauf von Lebensmitteln.

Dies bedeutet, dass Sie, wenn Sie Lebensmittel kaufen, das Produkt nicht zurücksenden und Ihr Geld zurückbekommen können, wenn Sie Ihre Meinung ändern. Von dieser Regel gibt es einige Ausnahmen, aber im Allgemeinen gilt, dass das Widerrufsrecht nicht für Lebensmittel gilt.”

Fälle, in denen in Österreich ein Widerrufsrecht besteht:

- **Falsches Produkt:** Wenn das Lebensmittel defekt ist, können Sie das Produkt an den Shop zurücksenden und Ihr Geld zurückbekommen.
- **Irreführende Werbung:** Wenn das Lebensmittel mit irreführender Werbung beworben wurde, können Sie das Produkt an den Shop zurücksenden und Ihr Geld zurückbekommen.

- **Falsche Etikettierung:** Wenn die Etikettierung des Lebensmittels falsch ist, können Sie das Produkt an den Shop zurücksenden und Ihr Geld zurückbekommen.

Weitere Informationen zum Widerrufsrecht in Österreich finden Sie auf der Website: <https://verbraucherrecht.at/>

Gutscheine

Gutscheine, Geschenkkarten und andere Angebote

Für unsere Produkte können von Zeit zu Zeit Gutscheine, Geschenkkarten oder Rabatte und andere Angebote verfügbar sein. Diese Angebote sind nur für den im Angebot angegebenen Zeitraum gültig. Angebote dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht übertragen, verändert, verkauft, ausgetauscht, vervielfältigt oder verteilt werden.

Unsere Website verfügt nicht über ein Mitgliedskonto. Informationen zur Datenspeicherung finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Die Bilder auf dieser Website sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden.

Wir können die Dienste verändern, die Bereitstellung der Dienste oder einer oder mehrerer Funktion(en) der angebotenen Dienste einstellen oder die Dienste beschränken. Wir können den Zugriff auf die Dienste selbst dauerhaft oder vorübergehend – ohne Angabe von Gründen und ohne weitere Verpflichtungen – beenden oder aussetzen. Wir werden Sie, sofern dies unter den gegebenen Umständen möglich ist, rechtzeitig im Voraus davon in Kenntnis setzen und Ihre berechtigten Interessen bei derartigen Maßnahmen angemessen berücksichtigen.

Links zu Websites von Dritten

Von unserer Website aus haben Sie die Möglichkeit, unseren Instagram-Account zu besuchen. Wir sind nicht verantwortlich für das Anklicken von Websites Dritter.

Lizenz

Die Bilder und Beschreibungen auf dieser Website sind das geistige Eigentum von Simona Aria und dürfen nicht ohne Genehmigung verwendet werden.

Gewährleistung für Produkte

Wir sind gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen haftbar für Qualitätsmängel und/oder Rechtsmängel der Produkte, die Sie bei uns kaufen

Stornogebühren/Reuegeld

„Der Käufer hat das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr (eines Reuegeldes) von ... % des Kaufpreises/Werklohnes ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten.

Elektronische Rechnungslegung

Sie erhalten Ihre Rechnung von uns elektronisch oder auf Papier.

www.wko.at

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Rechtsgrundlagen

- [Rom-I-Verordnung](#)
- [E-Commerce-Gesetz](#) (ECG)
- [Konsumentenschutzgesetz](#) (KSchG)
- [Geoblocking-Verordnung](#)